

# Manager mit Herz

**Nachschlagewerk** Mitarbeiterführung ist seit einigen Jahren in den hiesigen Kaderlehrgängen solide verankert, Lehrmittel zum Thema sind aber meist theoretisch und entsprechend trocken abgefasst. Dieses Buch bildet eine erfrischende Ausnahme. Wie der Titel verspricht, ist es wie eine Checkliste aufgebaut. In kurzen Texten gibt es Tipps zur persönlichen Autoritätsentfaltung und Durchsetzungskraft, beleuchtet solide Mitarbeiterführung und Beziehungspflege, zeigt Unterschiede zwischen den bekanntesten Führungsstilen auf, weist auf den Sinn von Zielvereinbarungen und ihrer kritischen Analyse hin und macht Vorschläge, wie das Mitarbeiterverhalten gezielt verbessert werden kann. Es gibt Ratschläge für die stufengerechte Mit-



arbeiterinformation und effizientes Delegieren, Anleitungen, wie Gruppenarbeiten gesteuert und Konflikte gelöst werden, und weist auf die Notwendigkeit hin, Mitarbeiter zu motivieren und zu kontrollieren. Das Buch richtet sich in erster Linie an junge und unerfahrene Führungskräfte, gibt aber auch «alten

Hasen» der Leitungsetage eine Bestätigung und den einen oder anderen Verbesserungsvorschlag für ihr Führungsverhalten. Dieses Buch macht eine Führungsperson zum «Realisierer mit sozialem Geschick».

*Helmo Jagusch*

*Hans-Jürgen Kratz*

## **Chef-Checkliste Mitarbeiterführung**

**Die 100 wichtigsten Regeln**

Fachverlag Walhalla, Regensburg, 2011

160 Seiten, Fr. 19.90

ISBN 978-3-802-93372-1